



**Condiciones Generales de Uso de la página Web de  
LABERINTO PRODUCCIONES LTDA.**

Señor Usuario:

Mediante las presentes Condiciones Generales, Aviso Legal, Términos de Uso y Política de privacidad se le da la bienvenida a la página Web de LABERINTO PRODUCCIONES Ltda (en adelante "LABERINTO"), la cual ha sido diseñada para que usted (en adelante el "Usuario") tenga acceso a información concerniente a la empresa y a los diversos servicios en línea que se prestan. Las presentes Condiciones Generales, Aviso Legal, Términos de Uso y Política de Privacidad (en adelante "Condiciones Generales de Uso") regulan el uso la página Web "[www.laberinto.com.co](http://www.laberinto.com.co)" (el "Sitio Web") que la empresa pone a su disposición.

La navegación por el Sitio Web le atribuye a usted la condición de Usuario del mismo, e implica la aceptación total y sin reservas de todas las disposiciones incluidas en estas Condiciones Generales de Uso, por lo que si usted como Usuario no está de acuerdo con las presentes condiciones, le rogamos que no continúe usando el Sitio Web. LABERINTO en cualquier momento, puede cancelar, modificar, limitar o adicionar los términos y condiciones de estas Condiciones Generales de Uso, mediante aviso a través de su Página web o por cualquier otro medio, los cuales se entenderán aceptados si el Usuario continúa ejecutando el Servicio; será responsabilidad exclusiva del Usuario revisar las Condiciones Generales de Uso que sean aplicables cada vez que ingrese y utilice el Sitio Web.

El Usuario tiene la obligación de hacer un uso correcto del Sitio Web de conformidad con las leyes nacionales e internacionales en la materia, la buena fe, el orden público, los usos y costumbres del tráfico, y las presentes Condiciones Generales de Uso. El Usuario responderá frente a LABERINTO y frente a terceros, de los daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de esta obligación.

Ser usuario del Sitio Web implicará que usted reconoce haber leído y aceptado las presentes Condiciones Generales de Uso y la normativa legal aplicable en esta materia.



## **1. Acceso y utilización del Sitio Web.**

El presente Sitio Web y sus servicios son de acceso libre y gratuito, sin embargo, LABERINTO presta ciertos servicios por los cuales debe pagarse, previo diligenciamiento de formularios. El Usuario debe garantizar la autenticidad y actualidad de todos los datos que suministre a esta empresa y será responsable por las manifestaciones falsas e inexactas que realice. El Sitio Web tiene por finalidad brindar al Usuario todo tipo de información relacionada con los servicios que presta LABERINTO.

El Usuario se obliga expresamente a usar de manera adecuada los servicios ofrecidos y el contenido del Sitio Web, y a no emplearlos para:

- a) Difundir y realizar cualquier declaración intolerante, que incite al odio, a la violencia, a la pornografía, al racismo, y que en general sea contraria a la ley, al orden público y a las buenas costumbres;
- b) Enviar por correo o distribuir cualquier software u otros materiales que contengan virus u otro componente dañino, o realizar actos que lleguen a alterar o a generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de LABERINTO o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros Usuarios al Sitio Web y a sus servicios;
- c) Intentar penetrar áreas restringidas del sistema informático de LABERINTO o de terceros, tales como correos electrónicos, bases de datos, ni a extraer información de los mismos sin autorización de sus propietarios y autores.;
- d) Afectar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de LABERINTO o de terceros;
- e) Suplantar la identidad de otro Usuario, o de un tercero.

## **2. Responsabilidad y exclusión de garantías**

El Sitio Web posee un contenido de carácter general, el cual tiene una finalidad meramente informativa, por lo cual LABERINTO no garantiza el acceso pleno a todos los contenidos y servicios, así como tampoco su vigencia o actualidad.

En ningún caso LABERINTO será responsable por los daños y perjuicios que se puedan ocasionar debido al uso de la información adquirida al navegar el Sitio Web o al utilizar los servicios contenidos en el mismo.

LABERINTO no garantiza la exactitud o veracidad de la información contenida en el Sitio Web, ni su actualización. Asimismo, tampoco garantiza que dicha información no haya sido alterada o modificada



en todo o en parte, luego de haber sido incluida en el Sitio Web, debido a que tecnológicamente no es posible asegurar que terceras personas no puedan intervenir los sitios publicados en internet.

LABERINTO no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de:

a) La imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u operaciones solicitadas en su sistema de computación, a causa de fallas en su propio equipo, redes telefónicas u otras, ajenas al control de LABERINTO, así como por problemas técnicos, por actividades de mantenimiento o por suspensión del Servicio. Tampoco será responsable LABERINTO por la imposibilidad del Usuario de poder acceder al Sitio Web o a la falta de veracidad, exactitud, y/o actualidad de sus contenidos.

b) La existencia de virus o de otros elementos en la información contenida en el Sitio Web, que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos, datos, o en general en cualquier información de los Usuarios.

c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso como consecuencia del uso incorrecto del Sitio Web.

El Usuario acepta defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a LABERINTO, sus empleados y/o sus filiales (los "Indemnizados") frente a cualquier reclamación, gasto, responsabilidad, pérdida, coste y daño, incluidos los honorarios de los abogados, en el que incurran los Indemnizados (i) en relación con un uso del Sitio Web o cualquiera de las páginas Web con hipervínculos en el sitio que no esté permitido o que no se ajuste a los fines perseguidos por LABERINTO o (ii) que se derive del contenido que el Usuario ha proporcionado.

### **3. Política de Privacidad de los Datos Personales**

LABERINTO, podrá solicitar información personal a los Usuarios del Sitio Web [www.laberinto.com.co](http://www.laberinto.com.co), con el fin de poder llevar acabo ciertos trámites y prestar ciertos servicios. El Usuario siempre deberá suministrarla de manera voluntaria. Por información personal se debe entender, aquella brindada por el Usuario, y que incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono. LABERINTO mantendrá una base con dichos datos, de los cuales es responsable. LABERINTO manejará los datos de forma confidencial, cuya única finalidad será la de ofrecer los servicios solicitados, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución



Política de Colombia, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás preceptos normativos concordantes.

LABERINTO en ningún caso podrá ceder, vender, ni compartir los datos recibidos en el Sitio Web con terceros sin la aprobación expresa de sus titulares. Las filiales de LABERINTO no se considerarán terceros para estos efectos. En caso de que los datos suministrados resulten inexactos, incompletos o innecesarios, LABERINTO podrá cancelarlos o solicitar su rectificación.

Mediante la utilización de medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos suministrados electrónicamente, LABERINTO ha garantizado el cumplimiento de las medidas exigidas legalmente para proteger dichos datos.

Durante la prestación de servicios en su Sitio Web, LABERINTO podrá utilizar *cookies*. El término *cookies*, se refiere a los archivos de información personal alojados en el computador del Usuario.

Para poder utilizar el Sitio Web, los usuarios no se encuentran obligados a completar el formulario de registro. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que se requiera para poder acceder a un determinado servicio, el Usuario deberá completar el formulario con su información personal de manera exacta y precisa. Solamente se entenderá que se deben responder las preguntas que así se indique, las demás, podrán ser respondidas de manera voluntaria por el Usuario.

Mediante una clave de acceso, LABERINTO protegerá la información personal de los usuarios registrados en su Sitio Web. Dicha información personal podrá ser modificada utilizando el nombre de usuario y la respectiva clave.

Para mantener la seguridad de la información obtenida, el Usuario Registrado se compromete a notificar a LABERINTO en caso de que se presente cualquier uso no autorizado de su clave del que tenga conocimiento. El Usuario deberá proceder a realizar la notificación inmediatamente.

Al aceptar las presentes Condiciones Generales de Uso, el Usuario acepta que LABERINTO, envíe a la dirección de correo indicada en los datos solicitados y suministrados, información que considere relevante para sus Usuarios. No obstante lo anterior, LABERINTO acata los preceptos legales y jurisprudenciales relativos al correo no solicitado (denominado spam), entendiendo que la información enviada a los usuarios no contiene publicidad comercial de terceros distintos a LABERINTO, e incorpora mecanismos sencillos y explícitos para dejar de recibir dichos correos.



#### **4. Derechos de propiedad intelectual**

El Sitio Web [www.laberinto.com.co](http://www.laberinto.com.co) y el contenido incluido en el mismo son propiedad de LABERINTO y están protegidos por las normas legales de derechos de autor de la República de Colombia y los Tratados Internacionales sobre Propiedad Intelectual. Toda la información contenida en el Sitio Web, así como su organización y estructura, son propiedad exclusiva de LABERINTO, al igual que el software y las invenciones utilizadas en dicho Sitio Web. Todos los documentos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, software, entre otros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra intelectual de la cual es propietario LABERINTO.

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre todos los contenidos incluidos en el Sitio Web pertenecen a LABERINTO. El acceso al Sitio Web por parte del Usuario, no implica en ningún caso la renuncia, transmisión, licencia o cesión total, ni parcial, de los derechos de los cuales es titular LABERINTO.

Queda terminantemente prohibida la utilización de los elementos del Sitio Web, su reproducción, comunicación y/o distribución, con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración o traducción; en general, queda prohibido todo uso que resulte contrario a las normas en la materia que reconocen derechos en favor de los autores.

El Usuario se obliga a no utilizar de ningún modo las marcas de LABERINTO, especialmente si puede llegar a causar confusión entre sus clientes, o si puede desacreditar la imagen de LABERINTO.

En caso de que el Usuario observe una violación a las presentes Condiciones Generales de Uso por parte de un tercero, deberá denunciarlo comunicándose mediante un correo electrónico a [info@laberinto.com.co](mailto:info@laberinto.com.co) y especificar en el asunto: **violación a las condiciones generales de uso**, con el fin de que LABERINTO tome las medidas respectivas que estén a su alcance en relación con la utilización del Sitio Web.

#### **5. Información y sitios Web de terceros**

LABERINTO no garantiza el contenido incluido en sitios web de terceras personas o entidades a los cuales se puede acceder desde el Sitio Web mediante hipervínculos. El Usuario acepta que LABERINTO no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con el sitio de un tercero. Los



enlaces y el acceso a estos sitios de terceros se proporcionan exclusivamente para comodidad del Usuario.

LABERINTO no se hace responsable respecto a la información que encuentra fuera de este Sitio Web. Los vínculos contenidos en el Sitio Web tienen como propósito comunicarle al Usuario sobre la existencia de otras fuentes mediante las cuales puede ampliar los contenidos que ofrece la página Web, o que guardan relación con aquéllos. LABERINTO no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas Web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

## **6. Pagos**

El Usuario deberá acceder y utilizar las páginas web de los terceros con los que LABERINTO mantiene convenios para pago vía electrónica de los productos o servicios ofrecidos en el Sitio Web. El Usuario podrá realizar el pago respectivo, siguiendo las instrucciones y dando cumplimiento a los términos y condiciones de ese sitio. En ningún caso, LABERINTO será responsable por los daños o perjuicios sufridos al realizar pagos o transacciones a través del Sitio Web del tercero.

## **7. Acciones en caso de incumplimiento**

Debido a que el Usuario al aceptar las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio Web se compromete a acatarlas íntegramente, LABERINTO se reserva el derecho a ejercer todas las acciones judiciales y administrativas que se encuentren a su disposición para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento de las mismas.

## **8. Duración y terminación**

La duración de la prestación de los diversos servicios contenidos en el Sitio Web es indefinida, no obstante, LABERINTO está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación de los diversos servicios ofrecidos en el Sitio Web en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares. Cuando sea razonablemente posible, LABERINTO, advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de Portal y de los demás Servicios.



## **9. Controversias, ley aplicable y jurisdicción**

La prestación del servicio del Sitio Web y las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio Web, se rige por la ley colombiana. El Sitio Web, su diseño y presentación gráfica, están amparadas por las disposiciones de la ley 23 de 1982, artículos 12 y 30 y la decisión 351 del Acuerdo de Cartagena (para el caso Colombiano) y por las disposiciones del "Copyright Act" de 1976 de los Estados Unidos de América. En caso de controversias derivadas de los términos y condiciones incluidos en este documento, que no se resuelvan de manera amigable en un término de 15 días hábiles contados a partir de la primera reclamación de alguna de las partes, el Usuario y LABERINTO aceptan someter sus diferencias ante el juez ordinario de la ciudad de Bogotá D.C., quien decidirá siguiendo las leyes colombianas en la materia.

## **10. Notificaciones**

Como direcciones de notificación de LABERINTO se establecen las siguientes:

- a) Laberinto Producciones Ltda, Calle 87 No. 11 A - 76 Bogotá D.C., Colombia.
- b) Envío por correo electrónico a la siguiente dirección: [info@laberinto.com.co](mailto:info@laberinto.com.co)